

CODI ÈTIC - SUPORT CASTELLAR SALUT MENTAL

Suport Castellar SM, creada el 1998, neix de la voluntat d'unir esforços de familiars i persones amb problemes de **salut mental** existents a Castellar del Vallès.

Suport Castellar com entitat federada té un tret comú amb la resta d'entitats de la Federació Salut Mental Catalunya i és que totes elles són fruit de la iniciativa social de la ciutadania (en aquest cas de persones amb problemes de **salut mental** i dels seus familiars) per a la realització i elaboració de programes i serveis que cobreixin les necessitats socials del col·lectiu i defensar-ne els seus drets civils i socials.

Aquest Codi Ètic és el resultat d'un procés de reflexió i treball col·lectiu que té com a objectiu convertir-se en una eina útil i inspiradora; ajudar a disposar d'unes pautes d'actuació per orientar, revisar i millorar les seves pràctiques, i ser una guia per a la ciutadania.

Aquest codi ètic és un document viu, obert al diàleg i al canvi, que invita a totes les persones a millorar-lo, aprofundir-hi i aplicar-lo en el seu dia a dia.

1. Suport Castellar treballa per una finalitat d'interès general i la defensa de drets

Suport persegueix la millora de la qualitat de vida de les persones amb problemes de salut mental i dels seus familiars, garantir-ne els seus drets (civils i socials), mitjançant l'acció unitària, la representació, la coordinació i el recolzament als familiars i a les persones amb problemes de **salut mental**, així com a la nostra societat en general.

2. Democràcia, foment de la participació interna i confiança

Suport entén que la base principal de la seva força rau en els familiars i persones que en formen part i en les que de manera puntual i voluntària hi col·laboren, raó per la qual promou els mitjans i estratègies necessaris per impulsar la participació i la formació en **salut mental** de les persones participants.

Les relacions entre les persones que formen part de Suport es basen en la confiança, el respecte, el compromís, el convenciment d'estar junts en un projecte comú i, per això, la bona fe i la bona relació entre elles en són elements cabdals.

Les bases del funcionament democràtic són a) *la igualtat*, tothom és igual dins l'entitat, sense cap mena de discriminació per qüestions de raça, sexe, condició social, origen; b) *la llibertat d'expressió*, tothom té dret a exposar lliurement les seves idees; c) *la sobirania de decisió*, les decisions es prenen per majoria, tot respectant el dret de les minories a manifestar-se, a defensar els seus postulats i limitant el vot ponderat. En aquest sentit, l'associació disposa de mecanismes transparents i participatius per constituir els òrgans de govern, des d'una perspectiva de gènere.

3. Compromís social i transparència

Suport Castellar és sensible a les qüestions socials i mediambientals que afecten el nostre entorn i el món.

La transparència s'ha de reflectir en la vida interna i en la projecció externa de l'associació. Per aquest motiu Suport facilitarà informació periòdica sobre les línies d'actuació, els programes, els objectius, la quantitat i la forma d'obtenir recursos, la utilització dels fons i la composició dels seus òrgans de govern. L'estat de comptes, el balanç econòmic i l'auditoria de comptes estan a disposició de qualsevol membre l'entitat.

4. Gestió respectuosa dels recursos humans

Els recursos humans de Suport Castellar són fonamentalment les persones associades a l'entitat i els voluntaris que col·laboren en la realització de les activitats i en el compliment de les seves finalitats, i els professionals retribuïts en el desenvolupament de la seva tasca com associació.

El voluntariat és quelcom que cal cuidar i preservar per la seva important contribució. Per la seva banda, el personal remunerat ho ha de ser d'acord amb el Conveni col·lectiu d'aplicació i als Estatuts dels treballadors, evitant-ne la precarització. (Pla d'orientació a nous professionals)

5. La sostenibilitat de Suport Castellar

La sostenibilitat té una dimensió social, mediambiental i econòmica. Per aquest motiu Suport perseguirà en tot moment l'augment del benestar dels familiars i persones amb problemes de **salut mental**, dels voluntaris que hi col·laboren, dels seus treballadors i de la comunitat on actua.

En aquest sentit, Suport Castellar i totes les persones que d'alguna manera hi cooperen tenen un compromís amb la qualitat, que consisteix a actuar amb professionalitat a tots els nivells per obtenir la màxima eficiència i eficàcia.

Fem passes cap a la millora contínua de la qualitat en la gestió dels nostres projectes, aprofitant les oportunitats formatives que s'ofereixen en el Tercer Sector.

Pel que fa a la gestió dels recursos, Suport farà un ús racional dels recursos i en tindrà en compte la seva naturalesa renovable i no renovable i els seus efectes.

Per altra banda, Suport ha de ser sostenible econòmicament i financera, mitjançant les activitats que li permetin la consecució de les seves finalitats, la contribució dels seus socis membres i la captació de recursos. Activitats totes elles regulades pels criteris següents:

- Compromís de vetllar per la transparència de la procedència dels fons, que aquesta no impedeixi la lliure actuació i no obstaculitzi l'assoliment dels objectius propis.
- Respecte a la voluntat dels donants pel que fa al destí final dels fons que aporten.
- Obligació de dur a terme avaluacions i auditories externes a l'organització.

6. Congruència de les activitats (Coherència)

Les activitats d'atenció a les persones portades a terme per Suport, defensa de drets, formació i educació, inclusió social, participació i sensibilització han de ser coherents i tenir relació amb les finalitats i anar en consonància amb la missió i valors de l'entitat, la identitat de les persones i el col·lectiu que les conforma.

El beneficiari de les nostres activitats és la societat catalana però amb especial atenció envers les persones amb problemes de salut mental, els seus familiars i els professionals del sector, sense cap tipus de discriminació.

Suport Castellar és conscient del seu paper com emissor d'opinió i, per això, tindrà una especial cura en les seves informacions i actuacions exteriors, per evitar la difusió d'un tipus de conductes contràries als drets humans i als principis democràtics.

En aquesta línia, Suport es compromet a regular les seves pràctiques comunicatives d'acord amb les pautes següents:

- Situar com a protagonistes de la comunicació les persones.
- Tractar totes les persones amb el màxim respecte cap a la seva voluntat i dignitat.
- Assegurar un ús responsable de les imatges utilitzades en els processos comunicatius mitjançant la utilització d'imatges normalitzades de **salut mental** i que evitin l'estigmatització.
- Seguir la Guia d'estil de Salut Mental Catalunya en els processos comunicatius, sense detriment de poder-ne seguir d'altres de caràcter inclusiu i respectuós.

- Reflectir la diversitat de tota la ciutadania sense discriminar ningú pel seu origen, ètnia, sexe, creença, cultura, llengua, idees, condició, situació física o psíquica, orientació i identitat sexual, o altres circumstàncies.
- Respectar el dret a l'honor, la intimitat, la confidencialitat i la pròpia imatge de les persones, agafant de referència la Llei de protecció de dades.
- Tenir especial cura de la imatge dels infants.
- Suport vetlla per fer un ús adequat de les dades personals de terceres persones a través dels diferents canals de recopilació, segons la Llei de Protecció de Dades.

7. Relacions solidàries amb altres entitats del tercer sector

El reconeixement que Suport Castellar forma part d'un sector amb temàtiques comunes i bases similars és el substrat en què s'han d'edificar les relacions amb altres entitats del tercer sector, sobre la base de la cooperació i la recerca de punts de trobada (complementarietat) per millorar l'activitat pròpia i evitar la duplicitat de tasques.

Un altre element indispensable en tota relació entre entitats, és el respecte a l'autonomia i a la llibertat d'escollir el seu propi camí de cada una de les parts.

8. Relacions autònomes amb les administracions públiques i altres ens públics i/o institucions

Suport Castellar té la funció d'influir en les institucions polítiques i administratives per impulsar canvis i actuacions que propiciïn l'assoliment dels objectius de cura, atenció, recuperació i respecte de la **salut mental**, i d'utilitat social. Pot coincidir o no amb les administracions públiques, altres ens i/o institucions en la persecució del seu objecte social, però l'autonomia i la presa de decisions de forma lliure i sobirana són dos trets inalienables als quals no podem renunciar.

9. Seguiment del Codi Ètic

L'aplicació en el dia a dia dels principis d'aquest codi ètic fan necessari disposar d'un espai de reflexió i deliberació, on es puguin plantejar aquelles situacions problemàtiques que vagin sorgint.

Per la idiosincràsia de l'entitat, aquest seguiment del Codi ètic es farà dins del Consell d'Entitat que restarà encarregat de portar a terme la tasca de reflexió i deliberació per a l'aplicació dels principis i compromisos adquirits.

Les funcions seran:

- Promoure el coneixement i l'adhesió al codi ètic dels voluntaris que en formen part i dels seus professionals, socis i voluntaris.

- Deliberar les qüestions ètiques que se li plantegin.
- Vetllar pel compliment del codi ètic.
- Promoure i difondre exemples de bones pràctiques.
- Recopilar les actuacions realitzades i fer-ne difusió.
- Revisar periòdicament el codi ètic i proposar modificacions si és necessari.

El seguiment del Codi Ètic es realitzarà en reunió anual i quan sigui necessari, dins del Consell d'Entitat. A aquesta reunió es reportaran aquelles accions de l'entitat que puguin entrar en conflicte amb el codi ètic, així com dubtes i suggeriments a petició de professionals, socis i voluntaris.