

## 7. INDICADORS DE QUALITAT 2018

DIMENSIÓ	Nº	Àrea RELLEVANT	CRITERI	ESTÀ N.	GRAU ACOMPLIMENT
Atenció i suport a la persona	1	Valoració i pla d'intervenció	Els/les professionals fan una valoració inicial de la persona usuària	90%	100%
	2	Valoració i pla d'intervenció	Els/les professionals avaluen el nivell d'ocupació significativa de les persones usuàries a l'inici i de manera periòdica	90%	95%
	3	Valoració i pla d'intervenció	Les persones usuàries del club social tenen un pla d'intervenció individual	60%	85%
	4	Valoració i pla d'intervenció	Els/les professionals del club social fan un seguiment del pla d'intervenció individual de les persones usuàries de manera periòdica	90%	100%
	5	Intervenció	El club social té un sistema d'intervenció familiar definit.	100%	100%
	6	Intervenció	Els/les professionals registren l'assistència de les persones usuàries al club per fer-ne un seguiment de la continuïtat	100%	100%
	7	Intervenció	Els clubs socials tenen un sistema definit per poder detectar una situació de desvinculació i reconduir-la si es considera adient a la necessitat de la persona usuària.	100%	100%
	8	Intervenció	El club social ha de tenir una programació periòdica de les seves activitats.	100%	100%
	9	Intervenció	Els clubs socials han de respondre a una tipologia d'activitats que n'inclouï tres tipus: activitats en el centre, activitats realitzades en la comunitat, activitats realitzades sense el suport directe dels professionals.	100%	100%
	10	Intervenció	El club social disposa de mecanismes perquè les persones usuàries hi participin de manera activa, possibilitin la participació en l'organització funcional de les activitats i la facilitin.	100%	100%
	11	Protocols d'actuació	El club social té protocols d'actuació en situacions d'urgències somàtiques o casos d'agitació o crisi	100%	100%

	12	Documentació	Els/las professionals del club social han d'organitzar en dossiers individuals totes les dades i la documentació demanada a la persona usuària.	100%	100%
Aspectes ètics i relacionals en l'atenció de la persona	13	Satisfacció de la persona usuària en el club social	El club social fa periòdicament la valoració del grau de satisfacció dels usuaris/àries	100%	100%
	14	Protecció de dades personals de les persones usuàries	El club social té un protocol que estableix els procediments d'actuació per garantir la protecció de les dades personals.	100%	100%
Organització i gestió del dispositiu	15	Informació	El club social té un full d'informació sobre les característiques i el funcionament del servei.	100%	100%
	16	Gestió	El club social té definit un sistema de coordinació interna per garantir la continuïtat de l'atenció de la persona usuària i una organització de tasques correcta.	100%	100%
	17	Gestió	El club social disposa d'un pla d'orientació per als/a les professionals, talleristes, voluntaris/àries i alumnes de pràctiques.	100%	100%
	18	Gestió	El club social avalua l'índex de rotació del personal del servei	25%	0%
	19	Gestió	Existeix un sistema de formació continuada perquè els/les professionals del club social actualitzin els seus coneixements per augmentar les competències i desenvolupar de manera adequada les seves funcions.	80%	100%
	comp	Gestió	El club ofereix formació a professionals en el camp de la inserció comunitària del col·lectiu de salut mental en el model de club social.	100%	100%
	20	Coordinació	El club social disposa d'un procés definit per a la derivació de persones usuàries des de serveis de la xarxa sanitària.	100%	100%

Coordinació amb altres sectors i entitats	21	Coordinació	Els clubs socials han de disposar d'un protocol que estableixi un sistema normativitzat de comunicació, col·laboració i coordinació amb la xarxa sanitària de salut mental.	100%	100%
	22	Coordinació	El club social ha de tenir definit un sistema de coordinació amb els serveis i les entitats de la comunitat.	100%	100%
Entorn d'intervenció	23	Infraestructures	El club social requereix d'un espai físic propi i diferenciat, tot i que pot compartir local amb altres equipaments.	100%	100%