

Suport Castellar Salut Mental

Club Social Suport Castellar. Memòria 2018

Suport



18

Índex

1. PRESENTACIÓ DEL SERVEI	3
1.1 DADES DE CONTACTE	3
1.2. DEFINICIÓ DEL SERVEI	3
1.3 SITUACIÓ ACTUAL DEL SERVEI	3
2. OBJECTIUS DEL SERVEI	4
2.1 FINALITAT DEL SERVEI. OBJECTIU GENERAL	4
2.2. OBJECTIUS ESPECÍFICS. FUNCIONS DEL CLUB SOCIAL	4
2.3. OBJECTIUS CONCRETS 2017 I ACTIVITATS.....	5
3. INDICADORS DE L'ACTIVITAT DEL SERVEI	11
3.1. ACCÉS AL SERVEI	11
3.2. PERFIL DEL PARTICIPANT	12
3.3. TIPUS DE VINCULACIONS.....	13
4. INDICADORS DE QUALITAT	14
5. INDICADORS D'AVALUACIÓ	16
ANNEXES	17

1. Presentació del servei

1.1 Dades de contacte

El Club Social Suport Castellar és un dels serveis que gestiona Suport Castellar Salut Mental, Entitat declarada d'Utilitat Pública l'any 2015.

Adreça de l'entitat: Plaça Major, s/n. Punt de Persones amb Discapacitat (08211-Castellar del Vallès)

Adreça del Club Social: c. de l'Església, s/n (08211- Castellar del Vallès)

Telèfon de contacte: 93 715 89 90

A/e: suportcastellar@hotmail.com

<http://suportcastellar.entitatscastellar.cat>

1.2. Definició del servei

El Club Social està regulat per la [Ordre BSF/186/2015](#) (**Annex 1**)

Definició del Club Social: El club social és un servei social especialitzat adreçat a persones que, a causa de patir un trastorn mental, tenen dificultats en la seva inclusió social i comunitària. Aquest servei té com a finalitat fomentar el manteniment dels vincles afectius i de relació amb l'entorn, i generar espais que possibilitin l'adquisició d'habilitats i competències personals mitjançant l'ocupació significativa del temps lliure.

1.3 Situació actual del servei

El 2018 ha continuat sent un any d'estabilitat per l'entitat, i en conseqüència pel servei de club social. Aquesta estabilitat ens ha permès posar la nostra atenció en la consolidació de diferents projectes i activitats pròpies del club social, com són el programa de **Salut i esport**, el de **SM a l'aula**, el d'**Oci cultural**, o el de **Formació i ocupació significativa del temps**. I alhora, col·laborar amb projectes i programes generals de la nostra entitat, com són els d'**Octubre, mes de la SM**, el **Pla estratègic de Suport Castellar 2017-2020**, o l'equip d' **AEP** (Amb Experiència Pròpia)

2. Objectius del servei

2.1 Finalitat del servei. Objectiu general

La finalitat del servei és “fomentar el manteniment dels vincles afectius i de relació amb l’entorn, generant espais que possibilitin l’adquisició d’habilitats i competències personals mitjançant l’ocupació significativa del temps lliure” ([Ordre BSF/186/2015](#))

Com a objectiu general el Club Social pretén promoure un increment de l’**autonomia personal** i de la **socialització**, i per tant, incrementar la **qualitat de vida**.

Treballem per una **recuperació social**, fomentant l’ **apoderament** i facilitant la inclusió a partir de l’**acció social comunitària** (participació activa a la comunitat)

2.2. Objectius específics. Funcions del Club Social

- Mantenir-se com a alternativa eficaç de suport social.
- Potenciar i afavorir la utilització autònoma dels recursos de lleure i culturals que la comunitat ofereix als ciutadans.
- Potenciar la participació en activitats associades al benestar i a la satisfacció personal.
- Promoure la creació de vincles afectius, d’amistat i d’ajuda mútua entre les persones ateses.
- Estimular l’ interès i la motivació en la realització d’activitats, amb la finalitat de superar la tendència a l’aïllament i a la passivitat.
- Desenvolupar rols i ocupacions socialment significatius.
- Col·laborar en el procés d’atenció integral de la persona atesa incloent, si s’escau, la vinculació a un servei o un professional de salut mental i el tractament.
- Sensibilitzar l’entorn comunitari immediat per afavorir la participació activa de la persona usuària del club social en activitats i recursos propis de la comunitat.
- Fomentar valors de convivència, inclusió i socialització de la població en general, i potenciar el club social com un servei actiu dins del municipi.

2.3. Objectius concrets 2018 i activitats

A) **Donar continuïtat a programes i activitats específiques del Club Social dissenyades per poder complir amb les funcions pròpies del servei:**

A.1. Programa de Salut i esport: consta d'activitats que ens ajuden a mantenir-nos en forma física i mental. Incloem col·laboracions amb diverses entitats o centres privats del poble, però també organitzem activitats pròpies i autogestionades.

Les nostres col·laboracions:

-- Club Bàsquet Castellar: cada setmana realitzem entrenaments de bàsquet gràcies a la implicació de dues voluntàries del CBC. Tot i participar des del 2017 a la *Comissió de Bàsquet promoguda per la Federació Salut Mental Catalunya*, aquest 2018 no hem pogut participar en les jornades 3X3 que s'han organitzat. Hem mantingut la participació a la Comissió, però a finals del 2018 hem desestimat continuar-hi, i adaptar-nos així a les possibilitats i necessitats del nostre grup d'entrenament. Hem fet un pas important, i em obert l'activitat a la comunitat a través de la participació del joves estudiants de 4ert de la ESO de l' Institut El Casal, i que part del *Servei Comunitari* el destinen a la Salut Mental mitjançant el contacte amb la nostra entitat. Els entrenaments tenen lloc a l'escola La Immaculada els dijous a la tarda.

-- Centre Karuna: cada setmana fem una sessió de loga terapèutic (els dilluns). Hem organitzat una sessió oberta a la comunitat durant el mes d'octubre en commemoració al Dia Mundial de la Salut Mental. Em facilitat la incorporació de participants del nostre servei als altres grups de ioga que Karuna oferta a la població.

Les activitats pròpies i/o autogestionades:

-- Caminem?: cada dimarts després de l'assemblea, sortim a caminar per l'entorn de Castellar. En moltes ocasions aquesta activitat ha estat autogestionada. En assemblea decidim on anem segons la dificultat que volem que tingui. Aquest 2018 hem iniciat unes caminades especials gràcies a un

voluntari que ens feia de guia per indrets més naturals de l'entorn de Castellar. Aquestes caminades han estat en silenci per facilitar la connexió amb la natura.

-- Tennis taula: Tenim al local del club social una taula per jugar-hi. El 2018 hem organitzat un campionat durant el mes de juny.

-- Hoquei: l'estiu 2018 hem pogut experimentar un nou esport, el hoquei, gràcies a la col·laboració d'un estudiant d'Integració Social que ha fet les pràctiques de grau en el nostre servei de Club Social. Ha estat una experiència valorada molt positivament per les persones del club social que han participat. Els entrenaments s'han fet al Pavelló Dani Pedrosa els dijous a tarda.

A2. Programa la SM a l'aula: Pretenem que el missatge positiu de la Salut Mental entri a les aules dels alumnes de les escoles de primària i secundària de Castellar del Vallès. El Club social esdevé un agent de participació important en aquest programa. Els alumnes tenen la oportunitat de coneix-se'ns a partir de visites a l'aula. Oferim una activitat cultural: lectura de poemes per Sant Jordi a primària. I una de sensibilització: "Suport Castellar promou la Salut Mental" a primària i secundària, en la que els presentem la nostra entitat, a través de dinàmiques que ajuden a introduir el debat de la Salut Mental, les emocions, el bulling, i inclusió. A secundària, ampliem la nostra actuació amb una presentació d'una història de vida a través d'un testimoni en primera persona que els ajuda a empatitzar amb el procés de malaltia i recuperació en salut mental. Posteriorment els alumnes de secundària participen en activitats del nostre Servei de Club Social, afavorint un contacte directe transgeneracional i que ajuda a trencar estigmes i prejudicis. L'objectiu final pels alumnes és dissenyar i difondre una campanya de lluita contra l'estigma en salut mental (Servei Comunitari) (adjuntem projecte dut a terme durant el curs 2017-2018. [Annex 2](#))

A3. Oci i cultura: Les activitats que conformen aquest programa ens aporten benestar gràcies a la participació cultural. Col·laborem amb diferents entitats creant aliances amb la comunitat.

-- Sonawing: classes setmanals en les que s'aprenen i assagen coreografies que ens ajuden a treballar aspectes físics i emocionals seguint el ritme. Participem a les festes de final de trimestre i als concerts mensuals oberts a la comunitat, que organitza l'entitat Sonawing. Hem col·laborat també amb una coreografia conjunta durant la Fira de Sant Jordi 2018, en el mes de la SM (octubre) dedicant el seu concert a la Salut Mental, i com a activitat compartida amb els alumnes de l'institut El Casal que fan el Servei Comunitari amb la nostra entitat. En la tercera edició de l'espectacle SoM (So i Ment), l'entitat Sonawing ha participat a l'escenari amb dos balls en col·laboració amb el grup de música Kre'k'n'tu (de Salut Mental Sabadell) integrant ballarins dels cursos que l'entitat organitza oberts a tota la població, ballarins del grup de swing de Salut Mental Sabadell i ballarins del grup de swing del nostre Club Social. Podeu consultar la notícia publicada a l'Actual en aquest enllaç: [SoM 2018](#)
Aquesta activitat s'ha portat a terme a l'Espai Tolrà, els dimecres a la tarda.

-- Apropa Cultura: És una iniciativa de **lleure cultural inclusiu** per a les entitats socials. Actualment, **més de 90 equipaments culturals** ofereixen la seva programació habitual a través de la plataforma Apropa Cultura. Les entrades estan subvencionades facilitant així l'assistència a espectacles ofertats dins la programació dels diferents equipaments culturals de Catalunya. Habitualment anem a Barcelona (Palau de la Música, Auditori de Barcelona, Teatre Nacional de Catalunya, Teatre Romea, Sala Villarroel, Teatre Goya, Liceu, etc.), Sant Cugat (Teatre-Auditori de St Cugat), Terrassa (Teatre Alegria, Teatre Principal), i Sabadell (La Faràndula, Teatre Principal...) Aquest 2018 s'han incorporat al programa Apropa Cultura diversos museus, i hem aprofitat la ocasió per gaudir de visites comentades que ens han ajudat a gaudir més de la nostra experiència. En total, durant aquest 2018, hem participat a 25 Apropas (obres de teatre, concerts de música i visites a museus)

-- Coral Pas a Pas: Grup estable que promou la participació de persones amb diversitat funcional, potenciant les capacitats a través de la música i la veu. Organitzen concerts al llarg de l'any. Col·laborem amb el grup de "salut mental", promocionant la participació per part de les persones vinculades al club social. A més, participen en el Servei Comunitari igual que Sonawing, i

participen a l'Acte de Reconeixement que l'Ajuntament organitza pels alumnes de secundària que han realitzat el servei comunitari a la vila. Aquest 2018, la Coral sencera ha participat també a la tercera edició del SoM, fent un emotiu concert col·laborant en una cançó conjunta amb la Coral Xiribec. Els assaigs de la Coral es fan a l'antic Ajuntament (c. Major, 74) els divendres a la tarda.

-- Oci al Cali: A través d'un acord de col·laboració amb el bar Califòrnia, situat al centre del poble, cada dimarts a les 18h anem a jugar al billar i al futbolí, donant peu a un contacte espontani amb altres persones que també hi van a jugar. És una activitat molt dinàmica i que està despertant interès entre els més joves del servei. Aquesta activitat, però, després de les vacances d'estiu hem desestimat continuar-la degut a la incertesa de si obrien o no el bar. Estem buscant un nou indret per poder seguir jugant al billar i al futbolín, però les possibilitats que ens ofereix l'entorn són poques.

-- Revista del Club: Revista semestral (per l'octubre i per Sant Jordi). Impliquem als participants del Club Social com a autors dels escrits o de les obres que sortiran publicades, i també com a repartidors dels exemplars. Impliquem també a altres persones de fora del Club perquè puguin aportar contingut (Junta, Equip d'Amb Experiència pròpia, persones externes a l'entitat...), i els comerciants perquè puguin donar a conèixer la seva activitat.

-- Diada de Sant Jordi: Hem participat a la Fira de Sant Jordi amb una paradeta de promoció de la Salut Mental i de la cultura popular. Hem aprofitat aquest any per passar l'enquesta que l'entitat va fer per conèixer el parer dels castellarencs i castellarenques sobre la Salut Mental i la tasca que fa la nostra entitat en el poble. També vam fer ballar als visitants de la Fira amb el nostre grup de swing, convidant-los a participar amb la nostra coreografia.

-- Cinefòrum: Veiem pel·lícules que porten els propis participants. També anem al cinema. Les noves tarifes que oferten les grans sales de cinema ens faciliten l'accés a la cultura cinematogràfica. Aprofitem la cartellera de l'Auditori de Castellar (autogestionada), i les dels cinemes de Sabadell.

A4. Formació al Club: Compren cursos, xerrades o tallers que ajuden a formar-nos en diferents àmbits.

-- Català: Fem sessions de català bàsic a través d'exercicis i conversa. Aquestes converses les fem a una sala del Club els dilluns a la tarda. Estem coordinats amb el Servei de Normalització Lingüística per tal de facilitar l'accés de les persones als cursos que organitza el servei.

-- Anglès: sessions d'anglès elemental, preparades i dirigides per una companya del club i una professional de l'equip. Les portem a terme a una de les sales del club els divendres a la tarda.

-- Informàtica a mida: recuperem o aprenem nocions d'informàtica segons les necessitats dels alumnes. Fem processador de textos, excel, correu electrònic, consulta de les visites mèdiques, etc. Aquesta activitat està dirigida per una professional de l'equip i un voluntari. Les classes les fem a una aula del Mirador els dimecres a la tarda.

-- Espai antiestigma: Espai de promoció del debat sobre les etiquetes que marquen la Salut Mental, i de treball antiestigma. A partir de material divers trobarem punts per al debat, en el que podrem participar aportant la nostra experiència pròpia en salut mental. Ens trobem el primer dilluns de mes a una de les sales del club.

-- Conferències entitats del poble: aprofitem les possibilitats de formació que altres entitats organitzen per plantejar-les a les persones i valorin si els interessa assistir-hi.

-- Taller de literatura: Aquest 2018 hem iniciat una nova col·laboració perquè els usuaris del Club tinguin una via més d'inclusió a la comunitat. El taller de literatura ha tingut lloc de setembre a desembre funcionant com a grup de debat literari. Les sessions s'han dut a terme a l'Escola d'Adults del poble els dimarts a la tarda, i han estat dinamitzades per la directora i professora de literatura, facilitant la posterior vinculació a altres cursos que ofereix l'escola.

A5. Ocupació significativa del temps: En el nostre club participen persones de perfils molt diferents. Per tal d'adaptar el servei a les persones, oferim activitats que faciliten la ocupació del temps d'una manera significativa. Aquestes activitats es fan habitualment al nostre local.

- Manualitats: activitat dirigida per una usuària del club especialista en diferents tècniques de treball manual, amb el recolzament d'un professional de reforç pel grup. L'activitat l'hem duta a terme habitualment els dijous a la tarda.
- Iniciació a l'scrap: Activitat autogestionada dirigida per la mateixa companya que fa manualitats. És una tècnica que utilitza cartulines de diferents estampats i formes per elaborar i/o decorar àlbums de fotos, llibretes, etc. El nostre Han elaborat un àlbum de fotos i una carpeta.
- Labors: Gràcies al compromís de dues voluntàries, podem realitzar aquesta activitat que dóna atenció a persones que difícilment es vinculen al servei d'una altra manera. A través de diferents tècniques (punt de creu, punta de coixí, mitja, etc...) cada participant es fa una peça que s'emporta a casa. El més important és l'ambient distès que es crea en el grup, de desconexió amb els problemes i de somriures, amb el que millorem indubtablement la nostra salut mental. L'activitat es fa els dimecres a la tarda a una de les sales del club.
- Club Obert: Espai autogestionat (de dilluns a divendres) en el que hi caben jocs de taula, debats d'actualitat, xerrades personals, acudits, consulta d'internet, etc.

A6. Medi Ambient: Es aquesta àrea pretenem apropar-nos a la natura d'una manera positiva. De moment tenim només dues activitats. Ens agradaria pel 2018 poder ampliar la oferta, segurament iniciant col·laboracions amb altres entitats.

-- Hort ecològic: Allò que li oferim a la terra, aquesta després ens el torna. Parcel·la d'horticultura ecològica portada per un voluntari. A l'agost l'activitat és autogestionada. L'espai ens permet tenir contacte amb la resta d'hortelans, doncs la parcel·la està situada en un espai públic (Cal Botafoc) gestionat per una comunitat d'hortelans en coordinació amb la Regidoria de Medi Ambient. Anem a l'hort els dilluns i els dijous al matí.

B) Col·laborar amb projectes i programes generals de la nostra entitat.

B1. Octubre, mes de la SM: El 2018 ha estat el tercer any que hem celebrat d'una manera diferent i diversa el Dia Mundial de la Salut Mental. Intentem transmetre el missatge que "tothom tenim salut mental i, per tant, l'hem de cuidar". Pretenem implicar diferents agents de la comunitat, perquè el missatge

arribi a un ampli públic. Promoure la organització d'activitats obertes que aportin salut mental i benestar, i obrir el debat entre els participants. A [l'annex 3](#) podem trobar el cartell d'activitats del 2018 amb les entitats socials, públiques i privades que hi van col·laborar. Des del club em pres un paper actiu en la organització i participació de les diferents activitats.

B2. Pla estratègic de Suport Castellar 2017-2020: Durant el 2018, han continuat les reunions del grup de treball per elaborar el Pla estratègic de l'entitat pels pròxims anys. És una tasca important, conèixer on ens situem i cap a on volem anar com a entitat que promou la Salut Mental és fonamental. El Club Social està participant activament en les reunions de l'equip promotor del Pla estratègic (amb una professional i un representant en primera persona). També s'ha anat informant als usuaris a través de l'Assemblea del club.

B3. Col·laboracions amb l'Equip d' AEP (Amb Experiència Pròpia): Al llarg de l'any, el club Social i l'equip AEP han fet diferents intervencions a la comunitat de manera coordinada (Sensibilització durant la Fira de Sant Jordi i Servei Comunitari).

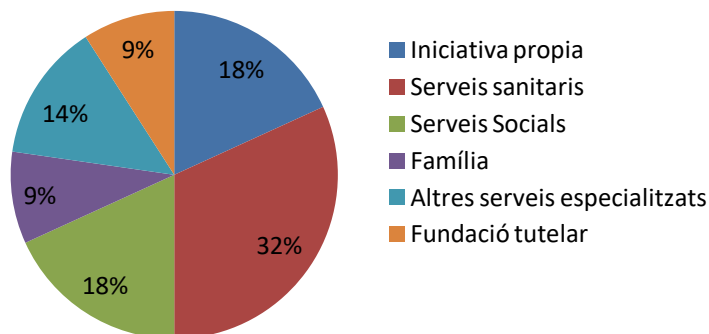
3. Indicadors de l'Activitat del servei

3.1. Accés al servei

Durant el 2018, hem atès un **total de 72** persones.

Al llarg del període **22** persones **s'han interessat pel servei**, per diferents vies.

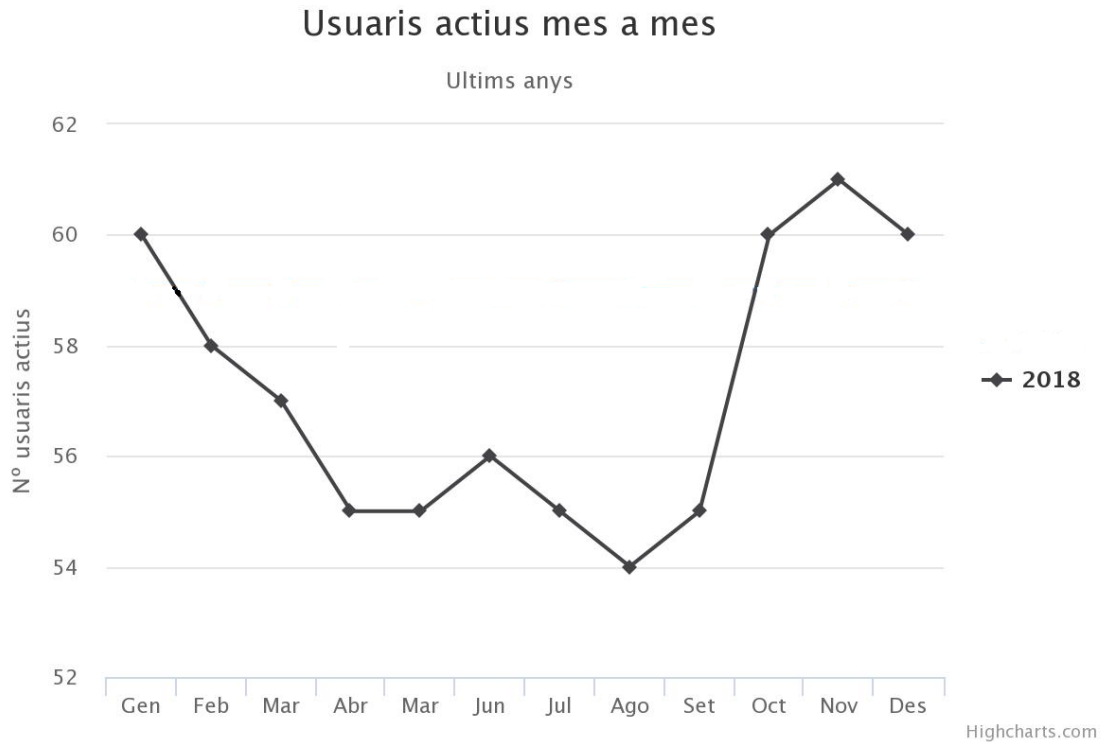
Derivacions 2018



D'aquestes 22 persones, finalment han fet **entrevista per iniciar la participació** en el Club Social, **15** persones. D'aquestes, finalment 13 van iniciar la participació.

El nombre de **desvinculacions** del servei, ha estat de 13 persones.

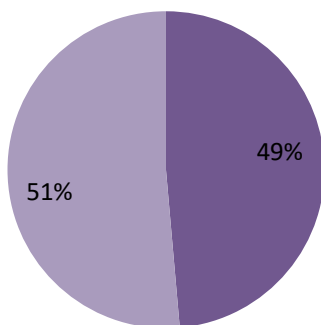
En la següent gràfica podem observar **l'evolució del nombre de persones ateses** al llarg dels mesos del 2018



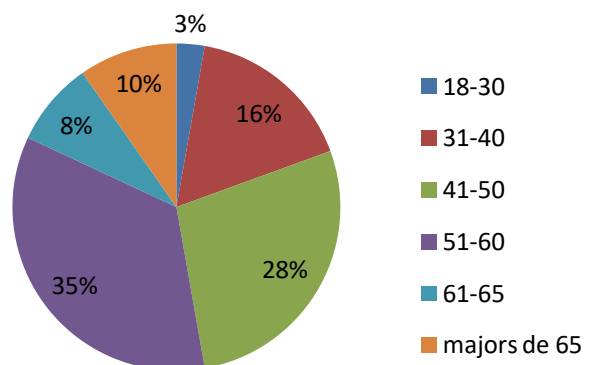
3.2. Perfil del participant

Per gènere

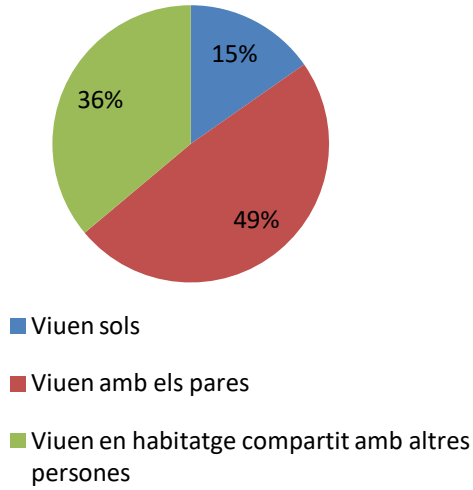
■ homes ■ dones



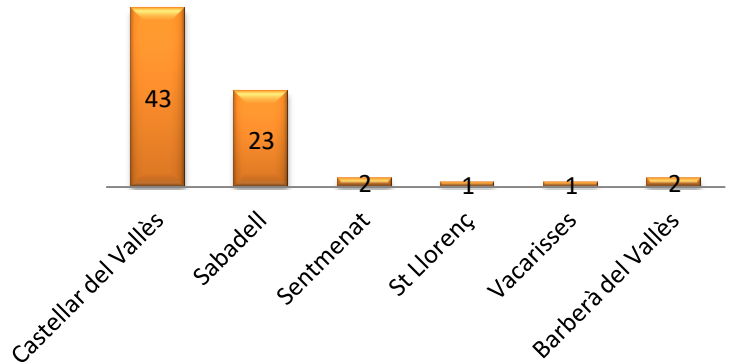
Per grups d'edat



Per nucli de convivència



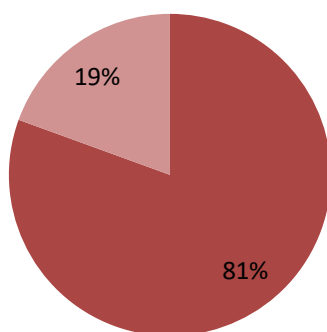
Municipi de residència



3.3. Tipus de Vinculacions

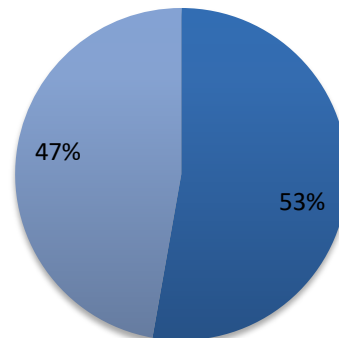
Vinculació a altres serveis de SM

- El Club com a únic servei de SM
- Participen en altres serveis de SM



Vinculació a serveis de a la comunitat

- CS com a únic servei de la comunitat
- Participen en altres serveis de la comunitat



Com a resultat de l'activitat del Club Social, un 47% de les persones, s'han vinculat a altres serveis de la comunitat, com ara al gimnàs, a classes de zumba, a fer natació, a la biblioteca, a classes de pintura, a classes d'idiomes, a la Coral Pas a Pas, Sonaswing, al grup de teatre Arc de Sant Martí, etc. Un

53%, però, té el nostre servei com a únic recurs de la comunitat en el que participen.

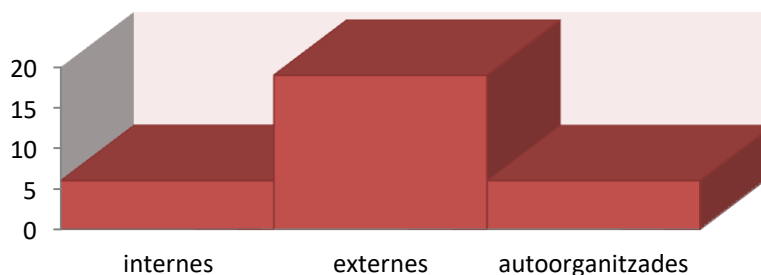
Per aquest motiu esdevenen importants les aliances amb entitats de la comunitat, perquè a través de l'activitat pròpia del club social, les persones que no estan encara vinculades de manera independent amb altres entitats, poden fer-ho a través nostre, i conèixer així quines oportunitats ofereix l'entorn comunitari.

4. Indicadors de qualitat

La qualitat del Servei l'avaluem a través del compliment del "Manual d'Indicadors de Qualitat dels Clubs Socials d'atenció a persones amb malaltia mental". Es pot consultar la taula referent a l'any 2018 a [l'annex 4](#)

A continuació destaquem els resultats d'alguns dels indicadors de qualitat.

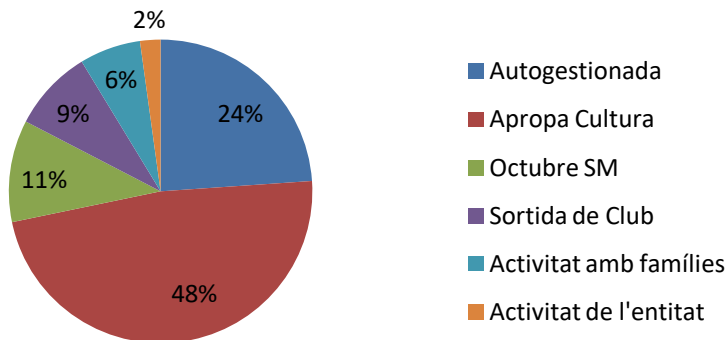
IQ9. Tipologia d'activitats



Aquest indicador ens diu que "els Club Socials han de respondre a una tipologia d'activitats que n'inclogui tres tipus: Activitats en el centre (internes), activitats realitzades en la comunitat (externes), i activitats realitzades sense el suport directe dels professionals (autogestionades)

Del Total d'activitats organitzades pel servei, 9 han estat **obertes a la comunitat**, és a dir, han pogut participar persones externes al servei. El projecte de Servei Comunitari amb l' Institut El Casal, i les activitats realitzades durant el mes d'octubre, i la lectura de poemes a les escoles per Sant Jordi, han possibilitat aquesta obertura a la comunitat.

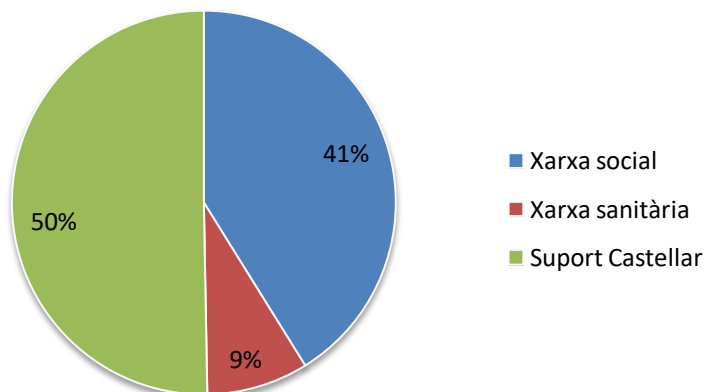
Sortides Club 2018



Es pot consultar el Llistat de sortides realitzades durant el 2018 a [l'Annex 5](#).

Presentem ara les estadístiques de les **coordinacions** que el servei de Club Social ha portat a terme durant el 2017. Aquestes dades fan referència als Indicadors de Qualitat nº 16 "Sistema de coordinació interna", 21 "Sistema de coordinació amb la Xarxa Sanitària" i 22 "Sistema de coordinació amb els serveis i les entitats de la comunitat".

Coordinacions del servei 2018



Aquest 2018 s'han vist incrementades les **coordinacions** internes, degut principalment a la participació activa del servei en el grup de treball del Pla Estratègic de l'Entitat.

5. Indicadors d'Avaluació

A continuació presentem els resultats dels Indicadors d'Avaluació del Servei de Club Social per aquest 2018. Utilitzem, per una banda, l'Escala de satisfacció amb la vida (Diener) i el relat estructurat, que són indicadors centrats en la persona. I per una altra banda, utilitzem els indicadors de procés, centrats en l'activitat del propi servei.

A) INSTRUMENTS PER RECOLLIR INFORMACIÓ PER CADASCUN DELS USUARIS DEL SERVEI:

- **Escala de satisfacció amb la vida (Diener) RESULTATS**

Aquesta escala la passem cada dos anys, per no atabalar les persones amb molts tests al llarg de la seva vinculació al servei.

Els resultats són els següents:

- El 18% de les persones que van respondre l'Enquesta, estan **altament satisfetes amb la seva vida**. Es pot entendre que gaudeixen la vida i consideren que els diferents àmbits (família, amiat, oci, etc.) d'aquesta són satisfactoris.
- Un 20% es mostren **bastant satisfetes amb la seva vida**. Generalment les persones que es troben en aquest rang consideren que la seva vida pot no ser perfecte, però la gaudeixen i mantenen una actitud positiva vers aquells elements que els poden crear insatisfacció.
- Un 24% estan **generalment satisfetes amb la seva vida**, però consideren que hi ha algunes àrees d'aquesta que els agradaria millorar.
- Tenim un 22% de les persones que consideren que tenen **petits problemes en bastants àrees de la seva vida** o que pot ser hi ha **algunes dimensions de la vida que els satisfà, però d'altres que els insatisfà altament**.
- Un 9% de les persones es mostren **insatisfetes amb moltes àrees de la seva vida**. Consideren que de manera general les coses no els van bé.
- Un 7% de les persones es mostren **altament insatisfetes amb la seva vida**. Generalment tendeixen a considerar tots els aspectes de la seva vida com a negatius i no els satisfà cap d'ells.

- **Relat estructurat del Club Social a través d'una pregunta oberta:**

Gràcies al Relat podem saber quina és la percepció que tenen els usuaris sobre els beneficis que la participació en el servei de club social aporta a la seva vida.

A [l'annex 6. Eina d'avaluació de clubs. Relats](#) podeu consultar les subcategories de cada dimensió.

En aquesta memòria presentem l'anàlisi bianual dels relats recollits durant el 2017 i el 2018. Hem analitzat el 78 % dels relats. Constatem que les persones que assisteixen al Club Social donen més importància a allò que la seva participació en el servei els aporta a **nivell personal** (42%) i **social** (33%). Dimensions 1 i 2, respectivament. Ens hem trobat amb més referències a aquestes dues dimensions, que nos pas a les de **Inserció/participació comunitària** (8%) (Dimensió 3) o la que es refereix a la **qualitat del servei** de Club Social (17%) (Dimensió 4)

Fem l'anàlisi per a cada dimensió:

Dimensió Personal (1)

En aquesta dimensió es categoritzen les cites en els relats que tenen a veure amb la pròpia persona d'una manera directa.

D'aquells relats que fan referència a la dimensió "personal", el 39% ho fan manifestant que el fet de participar en el Club Social els aporta **satisfacció o benestar personal** (categoria 1.2)

Exemples: "El club Suport m'ha ajudat molt tant a nivell físic com a nivell mental una millora diària en cos i ment", o "Me a aportado felicidad"

Un 19% es refereixen a que el club els permet **ocupar el seu temps** (categoria 1.3)

Exemples: "l'assistència regular de cada tarda, per entretenir-me i tenir una vida social i una activitat a fer durant el dia", o "por estar mas tiempo ocupado y no estar en casa haburido"

Dimensió social (2)

Les categories que s'inclouen dintre de Socialització corresponen a diferents graus de relacions socials i afectives amb les altres persones.

Dels relats que fan referència a la dimensió "Socialització", el 82% ho fan manifestant la importància que prenen les **relacions d'amistat** amb els companys del Club Social.

Exemples: "Els companys son uns bons amics", o "E podido conocer personas que ahora son importantes en mi vida"

Un 14% fan referència al fet que a través de la relació amb les persones del club troben una "ajuda mútua" important per ells.

Exemples: "conèixer gent del poble i compartir experiències iguals a la meva situació", o "Lo importante es tener un buen fondo y ayudar a los demás y se es necesario también que te ayuden"

Dimensió Inserció/participació comunitària (3)

La inserció comunitària fa referència a diferents nivells pel que fa a la participació de la persona en la societat.

Hem trobat 7 cites que es refereixen a aquesta dimensió.

El 86% d'aquestes tenen a veure amb la "**participació en activitats o ús de recursos comunitaris**" (s'inclou aquí la participació en activitats del club).

Veiem uns exemples: "les surtides amb els companys al chino o be anar al cinema o be les surtides amb la propa que son espectacles musicals o de teatra a suport castellar es fan molts talles desde coral baloncesto suing teatra labors", o "e podido ir a salidas como el teatro y conciertos que si no es por el club no hubiera tenido oportunidad de disfrutar".

Dimensió Servei (4)

En aquesta categoria es recullen diferents aspectes informatius sobre com està organitzat el servei i sobre la qualitat del mateix. Hem vist que les persones que n'han parlat donen més importància a la **relació i suport que reben dels professionals** (67%). El 33% parla de l'interès per les activitats que s'ofereixen des del club.

Podem concloure doncs, que de la mostra de relats analitzats, les persones donen més importància al fet que participar en el Club Social els aporta benestar personal i relacions d'amistat amb altres persones.

B) INSTRUMENTS PER RECOLLIR INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (INDICADORS DE PROCÉS):

- **Indicador 1:** Ràtio de vinculació de les persones usuàries del club

$$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ altes noves (13)}}{\text{N}^{\circ} \text{ entrevistes acollida (15)}}$$

- **Indicador 2:** Ràtio de desvinculacions positives

$$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ desvinculacions positives(0)}}{\text{N}^{\circ} \text{ total desvinculacions (13)}}$$

- **Indicador 3:** Número d'activitats de contacte comunitari = 10

- **Indicador 4:** Ràtio de persones usuàries del club implicades en la gestió i/o autogestió de les activitats programades del servei:

$$\text{FÒRMULA 1: } \frac{\text{N}^{\circ} \text{ persones que co-dirigeixen o dirigeixen activitats de gestió (8)}}{\text{N}^{\circ} \text{ Total de persones vinculades al servei durant l'any (72)}}$$

$$\text{FÒRMULA 2: } \frac{\text{N}^{\circ} \text{ de persones que participen en activitats autogestionades(34)}}{\text{N}^{\circ} \text{ Total de persones vinculades al servei durant l'any (72)}}$$

- **Indicador 5:** Ràtio d'activitats auto organitzades i de gestió, respecte al total d'activitats realitzades:

$$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ d'activitats autogestionades+N}^{\circ} \text{ activitats de gestió (4+12)}}{\text{N}^{\circ} \text{ Total d'activitats del club (31)}}$$

- **Indicador 6:** Ràtio de persones que han participat o s'han vinculat a recursos i serveis de la comunitat:

$$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ de persones participants o vinculats a RRCC (34)}}{\text{N}^{\circ} \text{ Total de persones vinculades al servei durant l'any (72)}}$$

NOM DE L'INDICADOR	RESULTAT	OBSERVACIONS
1. Ratio de vinculació de les persones usuàries del club	91%	Durant el 2018, un total de 22 persones han vingut a informar-se del servei de club social (bé per una derivació d'un professional de referència, bé per iniciativa pròpia) D'aquestes, han decidit realitzar la primera entrevista 15, de les qual s'han acabat vinculant al servei, 13. Val a dir, però, que perquè la vinculació sigui considerada positiva , aquesta ha de perdurar en el temps. De les 13 persones que van iniciar la participació al club, finalment 9 podem dir que s'han acabat vinculant positivament (13/9= 69%)
2. Ratio de desvinculacions positives	0%	Aquest 2018 hem tingut 13 desvinculacions, però cap d'elles la podríem considerar positiva, entenent aquestes com aquelles que es donen quan la persona es troba amb un funcionament autònom a la comunitat.
3. Número d'activitats de contacte comunitari	10	Del total d'activitats realitzades, un 32% es poden classificar com a Activitats obertes a la comunitat. El programa Salut Mental a l'aula (Servei Comunitari i Guia Didàctica) i la celebració de l'Octubre per la Salut Mental, ens facilita aquesta obertura de les nostres activitats a la comunitat.
4. Ratio de persones implicades en la gestió i/o autogestió de les activitats programades del servei	11 %	El 11% dels usuaris han co-dirigit o han dirigit alguna activitat del club (assemblea, gestió de tallers i sortides, gestió de l'aniversari del club, voluntariat intern i extern, servei comunitari, hort, St Jordi, etc.)
	47 %	Un 47% de les persones vinculades al servei han participat en sortides i/o tallers autogestionats

5. Ratio d'activitats auto organitzades i de gestió respecte al total d'activitats realitzades	51 %	De totes les activitats realitzades al Club Social durant el 2018, la meitat han estat autoorganitzades o co-dirigides pels usuaris del servei (autoorganitzades: sortides, grup caminar, tennis taula, manualitats, scrap. Co-dirigides: anglès, cinefòrum, club obert, assemblea, celebracions, hort, Sant Jordi, Servei Comunitari) La participació activa de les persones és bàsica per la seva recuperació.
6. Ratio de persones que han participat o s'han vinculat a recursos i serveis de la comunitat	47%	Un total de 34 persones (47%) estan vinculades a Recursos Comunitaris normalitzats (biblioteca, gimnàs, entitats, formació, Escola Adults, etc.)

ANNEXES

Annex 1. Ordre BSF/186/2015

Annex 2. Projecte Salut Mental a l'aula. Sensibilització i lluita contra l'estigma a l'etapa escolar

Annex 3. Octubre, mes de la Salut Mental

Annex 4. Indicadors de Qualitat

Annex 5. Sortides del club 2018

Annex 6. Eina d'avaluació de clubs. Relats